

SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

I.DÖNEM

SKY 501 Sağlık Kurumlarında Yönetim

Temel Kavramlar/ Yönetim Süreci Özellikleri/ Yönetim Labirenti / Karar Verme Süreci/ Yönetim Düşüncesinin Gelişimi, Klasik Ve Neo Klasik Yaklaşım / Sistem Yaklaşımı ve Durumsallık Yaklaşımı / Toplam Kalite Yönetimi / Yeni Yönetim Kavram ve Teknikleri / Yönetim Fonksiyonları: Planlama, Organizasyon, Yürütme, Koordinasyon, Kontrol

SKY 503 Sağlık Kurumlarında Temel Muhasebe

Finansal muhasebeye giriş: Muhasebe bilgisi ve çıkar grupları /Genel Kabul Görmüş Muhasebe İlkeleri / Hastanedeki finansal işlemlerin anlaşılması / Bilanço eşitliği / Hizmet işletmelerindeki işlemler / Hizmet işletmeleri finansal tabloları / Muhasebe döngüsü: Büyük defter ve Günlük defter kayıtları / Mizan / Ayarlama kayıtları / Kapanış kayıtları / Bilanço ve gelir tablosunun hazırlanması / Finansal tablo analizi / Hastane kaynaklarının kullanımı / Hizmet gelirleri / Stok değerlendirme yöntemleri / Önceden ödenmiş giderler, ödenecek giderler, tahakkuk etmiş gelirler, gerçekleşmemiş gelirler / Duran varlıklar ve amortismanlar / Hesapların kapatılması / Bilanço ve gelir tablosunun hazırlanması.

SKY 505 Örgütsel Davranış

Örgütsel davranışın tarihsel gelişimi/Örgüt içinde birey ve kişilik/Tutumlar ve iş tatmini/Örgüt kültürü/Örgütlerde grup ve süreçler/Örgütlerde liderlik ve kuramları/Örgütlerde takım çalışmaları/Örgütlerde stres ve Yönetimi/Örgütlerde güç ve politika/Örgütlerde etik davranışlar yönetimi ve kontrolü

SKY 507 Sağlık Hukuku

Sağlık hukuku derslerinde, sağlık mevzuatı göz önüne alınarak, tıp uygulamalarından kaynaklanan kişisel ve kurumsal sorumluluklar incelenecektir. İlgililerin sorumlulukları, sağlık mesleği mensupları tarafından sıklıkla işlenen suçlar yanında hasta hakları ve hekim hakları üzerinde durulacak, hasta-hekim, hasta-hastane, hekim-hastane ilişkileri konusu hukuki açıdan ele alınacaktır.

SKY 511 Seminer

Sağlık Kurumları yöneticiliği hakkında yapılmış araştırmalar incelenerek, sınıf ortamında irdelenir ve yemi öneriler, bakış açıları kazandırılmaya çalışılır.

SKY 521 Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetim

İnsan kaynakları yönetimine giriş / İnsan kaynakları planlaması / İnsan kaynakları temin ve seçimi / Eğitim ve geliştirme / Performans değerlendirme / Kariyer yönetimi / Ara sınavlar / İş değerlendirme / Ücret ve maaş yönetimi / Çalışanların iş ortamına uyumlaştırılması / İş güvenliği, işgören sağlığı / İşçi işveren ilişkileri / İnsan kaynakları bilgi sistemleri.

SKY 525 Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi

Bilgi sisteminin gelişim aşamaları/Sağlık bilgi sisteminin tanımı, amacı ve bileşenleri/ Sağlık kurumlarında bilgi sistemlerinin özellikleri/ Sağlık Hizmetlerinde bilgi teknolojilerinin kullanım alanları/ Türkiye’de sağlık bilgi sistemleri/ Elektronik veri toplama ve kayıtların oluşumu/ Hastane otomasyonu ve yönetim bilişim sistemlerinin gelişim aşamaları, amacı, özellikleri ve bileşenleri/ Hastane otomasyon sistemi uygulamaları/Alt bilgi sistemlerinin incelenmesi/ Yönetim bilgi sistemi ile karar destek sistemlerinin kurulum ve yönetimi

II. DÖNEM

SKY 502 Sağlık Ekonomisi

Türkiye ekonomisi ve sağlık ekonomisinin uluslararası bağlamda karşılaştırılması / Genel sigorta sistemi ve sağlık sistemine etkisi / Verimlilik analizi içinde sağlık sistemi / İktisat politikaları döviz kurları ve ekonomik analiz ve sağlık hizmeti sektörünün konumu / Makro ve mikro ekonomi analizi / Uluslararası ekonomi ve uluslararası sağlık ekonomisi

SKY 504 Epidemiyoloji

Epidemiyolojiye giriş/ Epidemiyolojinin tarihsel gelişimi/ Epidemiyolojik ölçümde özellikler/Tanımlayıcı epidemiyoloji/ Olgu-denetim araştırmaları/Kesitsel araştırmalar/Müdahale araştırmaları/Metodolojik araştırmalar/Epidemiyolojide neden kavramı/Saha çalışma teknikleri/ Standartlaştırma teknikleri.

SKY 506 Sağlık Kurumlarında Pazarlama

Pazarlamaya Giriş / Değişen Dünyada Pazarlama (Pazarlama Nedir, Pazarlama Felsefesindeki Değişimler, Yeni Yüzyılda Pazarlamanın Güçlükler) / Pazarlama ve Toplum, Etik / Küresel Pazarlama Çevresi / Stratejik Pazarlama Planlaması / Tüketici davranışları ve Tüketici Pazarı / Kurumsal Pazarları ve Kurumsal Satınalma Davranışları / Hedef ve Konumlandırma Stratejileri / Rekabet Stratejileri: Uzun Vadeli Müşteri İlişkileri Oluşturma.

SKY 508 Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetimi

Firmaların temel amaçları ve hedefleri / Finansal Amaç, sistem ve pazarlar/ Finansal Tablolar / Nakit Akım Analizi / Finansal Tablo Analizi / Kar Planlaması, Başabaş Analizi ve Kaldıraçlar / Finansal Planlama / Nakit Bütçesi / Proforma finansal Tablolar / Çalışma Sermayesi Yönetimi / Kasa, Stok ve Alacak Yönetimi / Kısa Vadeli Finansman

SKY 510 Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim

Stratejik Yönetim Kavramı Ve Özellikleri / Stratejik Yönetim Sürecinin Evreleri / Stratejinin Benzer Kavramlarla İlişkisi / Stratejik Planlama Ve Amaçlar Sistemi / İşletmenin Temel Ekonomik Ve Ekonomik Olmayan Amaçları / Çevresel İmkan Ve Sınırlamalar (İşletme Analizi) / Strateji Seçiminde Portföy

Analizleri / Strateji Seçiminde Portföy Analizleri / Strateji Seçiminde Portföy Analizleri (devam) / İşletme Stratejilerine Genel Bir Bakış / İşletme Tepe Yönetimi Düzeyinde Geliştirilen Stratejiler / İşletme Düzeyinde Geliştirilen Stratejiler / Fonksiyonel Bölümlerde Geliştirilen Stratejiler / Stratejinin Yürütülmesi / Strateji Ve Örgüt Yapısı / Örgüt Kültürü, Liderlik Ve Strateji / Stratejinin Değerlendirilmesi Ve Kontrolü / Örnek Olay İncelemesi

SKY 512 Sağlık Kurumları ve Sağlık Sigortası

Sağlık Kuruluşları ile stratejik iş ortaklıkları söz konusu olan Sağlık Sigortası hizmeti veren sigorta şirketlerinin çalışmaları/Bu çalışmalar sırasında ortaya çıkan problemler ve bunların ortadan kaldırılması ile ilgili alınabilecek önlemler

SKY 514 Araştırma Yöntem Bilimleri

Bilimsel Araştırmanın yapısı / Bilimsel Araştırma Konusu Seçimi/Bilimsel yöntemler/Araştırma modeli evren ve örneklem/Verilerin toplanması ve veri toplama yöntemleri/Verilerin kaydedilmesi,analizi,yorumlanması ve raporlaştırılması

SKY 520 Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi

Kalite Kavramı / Kalite ve Müşteri / Kalite ve Verimlilik / Kalite ve Maliyet / Toplam Kalite Yönetimi Anlayışı / Kıyaslama (Benchmarking) / Sürekli İyileşme (Kaizen) / Katılımcı Yönetim / Personel Güçlendirme (Empowerment) / Temel Yetenek (Core Competence) / Dış Kaynaklardan Yararlanma (Outsourcing) / Küçülme (Downsizing) / Kalite İyileştirme Teknikleri / Kalite Çemberleri (Quality Circles) / Kalite Grupları / Toplam Verimli Bakım (Total Productive Maintenance) / Tam Zamanında Yaklaşım (Just in Time) / Z Teorisi / ISO Belgesi / Öğrenen Organizasyonlar (Learning Organizations) / Klasik Anlayış İle TKY Anlayışının Karşılaştırılması

SKY 524 Sağlık Kurumlarında Lojistik

Lojistiğin Tanımı, Lojistikle İlgili Temel Kavramlar ve Lojistiğin Önemi/ Lojistik-Taşımacılık ilişkisi ve Sağlık Lojistiğinin Fonksiyonları/Taşımacılık Tipleri ve Uygulamaları /Sağlık Sektöründe Tedarik Zinciri Yönetimi/Depolama – Satınalma ve Stok Kontrolü Talep Tahmini/İlaç Lojistiği ve İlaç Takibinde Bilişim Sistemleri/Acil Durumlarda Sağlık Lojistiği/Sağlık Lojistiğinde Kalite ve Rekabetçilik/Lojistik Sistem Dizayn